

# LVH FRANCHISEDESK

UW JURIDISCHE PARTNER IN FRANCHISE





## Franchise groeit en bloeit

Franchiseformules bepalen steeds vaker het straatbeeld. Het aantal franchiseformules in Nederland is in 2016 gegroeid naar circa 800. Het aantal vestigingspunten nadert de 31.000. In de branche zijn ongeveer 228.000 personen werkzaam die gezamenlijk een omzet van 32 miljard euro hebben gerealiseerd. Ook voor de komende jaren wordt verdere groei verwacht.

## Bijzondere vorm van samenwerking

Franchise is een bijzondere vorm van samenwerking tussen ondernemingen, de franchisegever en franchisenemers, die juridisch en financieel onafhankelijk van elkaar zijn.

De franchisegever verleent aan de individuele franchisenemers, die voor eigen rekening en risico's opereren, het recht en legt hen de verplichting op om tegen betaling van een vergoeding een bedrijf te exploiteren volgens het concept van de franchisegever.

## Voordelen franchise

Zoals bekend is er een aantal voordelen van franchise:

- ✓ Nieuwe franchisenemers kunnen gebruik maken van de naamsbekendheid van de franchiseformule.
- ✓ Franchisenemers hoeven het wiel niet opnieuw uit te vinden. Ook kunnen franchisenemers direct bij de start van hun onderneming een compleet beproefd product- of dienstenpakket aanbieden.
- ✓ Er is een kostenvoordeel doordat een aantal activiteiten, waaronder marketing, assortimentsbepaling en inkoop centraal worden geregeld.
- ✓ De franchisegever is in beginsel verantwoordelijk voor onderhoud van de franchiseformule en biedt begeleiding en advies aan de franchisenemers.



# FRANCHISE: POPULAIR MAAR COMPLEX

## POPULAIR MAAR COMPLEX

Franchising brengt voor zowel franchisegevers als franchisenemers verschillende spanningsvelden en uitdagingen met zich mee. Deze zijn de afgelopen jaren uitgebreid belicht in de nieuwsbladen.

Bij franchising is specialistische en juridische kennis onontbeerlijk. Franchisegevers en (aspirant) franchisenemers doen er dan ook verstandig aan om (tijdig) juridisch advies in te winnen.

De LVH Franchisedesk is graag uw juridische partner.

**Franchisegevers eerder aansprakelijk bij foute prognoses**

**FRANCHISE**  
Kamp maakt NFC wettelijk bindend

**AH: franchisers willen wel de winst, niet de risico's**

*Wettelijke verankering van gedragscode franchise zal de praktijk niet helpen*

**Hevig betwiste gedragscode voor franchise wordt bindend**

**Steeds meer jongeren gaan franchisen**

*Versterk de positie van franchisenemers*

**Transparantie over verdienmodel bij franchise is broodnodig**

**En wéér vallen er klappen in de winkelstraat**  
Roos verlaten Brusa vecht om voortbestaan, The Phone House heeft het Galliennez aangevraagd

**Intertoys moet ombouw laatste Bart Smits wegens conflicten uitstellen**



## **LVH Franchisedesk, een team van specialisten**

De LVH Franchisedesk beschikt over een team van specialisten met ruime ervaring in het adviseren van franchisegevers, franchisenemers en franchisenemersverenigingen.

Wij zijn gespecialiseerd in franchise en daarbij behorende rechtsgebieden en volgen de ontwikkelingen hieromtrent nauwgezet.

Het Burgerlijk Wetboek bevat (nog) geen specifieke regeling ten aanzien van de franchiseovereenkomst. Op de franchiseovereenkomst is dan ook het algemene contractenrecht van toepassing. Daarnaast is de relatie tussen franchisegever en franchisenemer nader ontwikkeld in de rechtspraak.

## **Specialisme op de rechtsgebieden:**

Naast de algemene regelgeving, die voortvloeit uit het contractenrecht, is de LVH Franchisedesk gespecialiseerd in specifieke wet- en regelgeving van toepassing op franchiserelaties, zoals: Huurrecht, Mededingingsrecht, Intellectuele Eigendomsrecht, Faillissementsrecht, Bestuursrecht, Procesvoering, Arbeids-recht en Ondernemingsrecht.

## **Focus op de branches:**

- Food & Horeca (Catering & Bezorgen, Fastfood, Koffiebars & Lunchrooms, Restaurants en Supermarkten);
- Non-food (Automotive, Boeken, Tijdschriften & Cadeaus, Consumer goods, Drogist & Parfumerie en Mode);
- Dienstverlening (Financiële dienstverlening, Internet, Communicatie & Telecomrecruitment en Werken met kids);
- Zorg, Sport & Wellness (Beauty & Wellness, Medische zorg, Seniorenzorg en Sport & Fitness).



# WAAROM LVH FRANCHISEDESK?

## **Vast, vertrouwd en betrokken aanspreekpunt met hoge vakmatige kwaliteit**

Wij vervullen vaak de rol van “huisjurist”: een vast en vertrouwd aanspreekpunt voor de onderneming voor alle juridische vragen. Vanzelfsprekend zijn onze diensten van hoge vakmatige kwaliteit.

## **Minstens zo belangrijk is de wijze waarop wij ons werk verrichten:**

- Betrokken advocaten;
- Heldere afspraken;
- Kwalitatieve en snelle service.

## **Transparant en flexibel in de kosten:**

- Kosteloos intakegesprek;
- Voorafgaande kostenindicaties;
- Verschillende fee-afspraken zijn bespreekbaar.



## Een greep uit de werkzaamheden die wij voor franchisegevers, franchisenemers en franchisenemersverenigingen verrichten zijn:

- Opstellen en/of adviseren van franchiseovereenkomsten en/of (onder)huurovereenkomsten;
- Adviseren en onderhandelen bij de start en (verdere) ontwikkeling van franchiseformules;
- Adviseren en begeleiden binnen de bestaande franchiserelatie;
- Adviseren en procederen in allerlei geschillen die uit de franchiserelatie voortvloeien;
- Adviseren en begeleiden bij koop-, verkoop- en huurtrajecten;
- Adviseren, onderhandelen en procederen op het terrein van exploitatieprognoses, E-commerce, overdracht onderneming, (tussentijdse) beëindiging en voortzetting van franchiseovereenkomsten alsook kwesties omtrent rayonexclusiviteit, non-concurrentie en geheimhouding.



# 1. CONTRACTEN- EN HUURRECHT

## CONTRACTENRECHT

Franchisegever en franchisenemer gaan in beginsel een langdurige relatie aan, waarin zij hun wederzijdse belangen zo goed mogelijk willen beschermen. Zo wil de franchisegever haar formule beschermen en betaald worden voor de levering van goederen en diensten. De franchisenemer wil kwaliteitswaarborgen en een reëel uitzicht op te behalen rendement.

### **Bij de totstandkoming en uitvoering van de franchiseovereenkomst kunnen verschillende vragen rijzen, zoals:**

- Welke verplichtingen kan franchisegever aan franchisenemer opleggen?
- Wat zijn de consequenties indien de door franchisegever verstrekte exploitatieprognoses in de praktijk niet haalbaar blijken te zijn?
- Kan de franchiseovereenkomst (tussentijds) worden beëindigd? Zo ja, is de opzegger dan schadeplichtig?
- Kan de franchiseovereenkomst aan een derde worden overgedragen? Zo ja, onder welke voorwaarden?
- Welke acties kunnen worden genomen indien één van de partijen zich niet houdt aan de verplichtingen voortvloeiende uit de franchiserelatie?
- Welke zekerheden kan een franchisegever van franchisenemers verlangen?
- Hoe dient franchisegever om te gaan met betalingsachterstanden?
- Aan welke (juridische) aspecten moeten partijen denken bij E-commerce?

## HUURRECHT

Een franchiseovereenkomst gaat in de praktijk vaak gepaard met een (onder)huurovereenkomst tussen de franchisegever en de franchisenemer. Locatie speelt hierbij geregeld een belangrijke rol en kan significante waarde vertegenwoordigen.

### **Bij de totstandkoming en naleving van voornoemde overeenkomsten kunnen de volgende vragen rijzen:**

- Is de bescherming van het huurrecht van toepassing?
- Wat gebeurt er met de huurovereenkomst indien de franchiseovereenkomst wordt opgezegd en andersom?





## 2. MEDEDINGINGSRECHT

### MEDEDINGINGSRECHT

Partijen bij de franchiserelatie zijn vaak geneigd afspraken te maken die de concurrentie kunnen beperken. Dergelijke afspraken kunnen echter in strijd met de regels van het mededingingsrecht zijn.

#### Hierbij kunnen onder meer de volgende vragen rijzen:

- In hoeverre mag franchisegever invloed uitoefenen op het prijsbeleid van haar franchisenemers?
- Mag franchisegever een franchisenemer verbieden buiten zijn (exclusieve) rayon te verkopen?
- Hoe zit het mededingingsrechtelijk met online verkopen?
- Mag franchisegever een afnameverplichting opleggen? Zo ja, is die onbeperkt?
- Welke non-concurrentieverplichtingen kan franchisegever tijdens en na afloop van de franchiseovereenkomst aan franchisenemer opleggen?

Het is van groot belang dat partijen aan de mededingingsrechtelijke wetgeving voldoen, omdat schending van deze regels tot gevolg kan hebben dat de gehele franchiseovereenkomst nietig wordt verklaard, met alle gevolgen van dien.



# 3. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHT

## INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHT

Over het algemeen heeft franchisegever recht op de handelsnaam, het handelsmerk en andere onderscheidende kenmerken van de franchiseformule.

Door het sluiten van de franchiseovereenkomst verkrijgt franchisenemer het recht om zijn onderneming uit te oefenen met gebruikmaking van het franchisesysteem inclusief de intellectuele eigendomsrechten.

### Vragen die in dit kader kunnen rijzen zijn onder andere:

- Hoe kan franchisegever zijn intellectuele eigendomsrechten beschermen?
- Mag franchisenemer (domein)namen registreren?
- Wie kan optreden tegen inbreuk op deze rechten?
- Zijn deze rechten vrij overdraagbaar?



# 4. FAILLISEMENTSRECHT

## FAILLISEMENTSRECHT

In weerbarstige economische tijden komt het voor dat het faillissement van een franchisegever of franchisenemer wordt uitgesproken.

### In dit kader kunnen zich verschillende vragen voordoen, zoals:

- Kan de franchiseovereenkomst worden voortgezet of beëindigd?
- Hoe kan worden omgegaan met de intellectuele eigendomsrechten (woord- en beeldmerken) van franchisegever?
- Geldt het postcontractueel non-concurrentiebeding?
- Welke aspecten zijn bij een doorstart of verkoop relevant?
- Wat gebeurt er met (onder)huurovereenkomst?
- In hoeverre kan franchisegever zich wapenen tegen financiële tegenvallers veroorzaakt door het faillissement van franchisenemer?
- Hoe zit het met verrekening en vereenzelviging?



# 5. BESTUURSRECHT & PROCESVOERING

## BESTUURSRECHT

In sommige branches hebben franchisegevers en franchisenemers een vergunning nodig om de vestiging te kunnen exploiteren. Hierbij kan gedacht worden aan een Omgevingsvergunning, Drank- en Horecaverunning, Bouwvergunning, Exploitatievergunning en een Terrasvergunning.

### Vragen die in dit kader kunnen rijzen zijn:

- Welke vergunning(en) is/zijn nodig?
- Hoe kan de betreffende vergunning worden aangevraagd?
- Kan bezwaar worden gemaakt tegen het besluit van de overheid? Zo ja, op welke wijze?

## PROCESVOERING

Procederen is uiteraard geen doel op zich, maar is soms ook binnen een franchiserelatie onvermijdelijk. Wij deinzen er zonodig niet voor terug het als middel in te zetten.

### Voor het voeren van een gerechtelijke procedure kunnen de navolgende vragen zijn:

- Wat zijn de mogelijkheden (bodempcedure, kort geding, het leggen van beslag, het executeren van een vonnis)?
- Wat zijn de kansen en risico's?
- Hoe lang zal de procedure duren?
- Welke kosten zijn hiermee gemoeid?

Wij beschikken over ruime ervaring in procederen en garanderen de snelheid en ervaring die in het bedrijfsbelang is vereist.



# 6. ARBEIDS- EN ONDERNEMINGSRECHT

## ARBEIDSRECHT

Werknemers vormen het belangrijkste kapitaal van een bedrijf en presteren het beste als zij zich verbonden voelen aan de onderneming. Belangrijk is daarbij dat duidelijk is hoe zaken binnen het bedrijf zijn geregeld; dat schept vertrouwen. De verhoudingen, rechten en plichten van medewerkers moeten dan ook goed worden geregeld en vastgelegd.

### In dit kader kunnen de volgende vragen rijzen:

- Aan welke voorwaarden moeten (tijdelijke) arbeids-, managementcontracten en directiecontracten voldoen?
- Waaraan moet een op te leggen concurrentiebeding voldoen?
- Is het instellen van een Ondernemingsraad verplicht? Zo ja, op welke wijze kan deze instelling plaatsvinden?
- Hoe kan de samenwerking met de Ondernemingsraad verlopen?
- Kan een arbeidsovereenkomst worden ontbonden of worden opgezegd? Zo ja, hoe kan dit worden aangepakt?
- Hoe kan een statutair directeur worden ontslagen?

## ONDERNEMINGSRECHT

Om de onderneming goed, efficiënt en verantwoord te leiden, is het noodzakelijk dat juridische verhoudingen en verantwoordelijkheden binnen een bedrijf goed worden vastgelegd.

### Er kunnen in dit kader de volgende vragen rijzen, zoals:

- Hoe om te gaan met geschillen bij overnames, tussen aandeelhouders onderling en tussen aandeelhouders en de onderneming?
- Waar moet rekening mee worden gehouden bij het opstellen van aandeelhoudersovereenkomsten, aandeelhouders- en bestuursbesluiten en bestuursreglementen?
- Op welke wijze kan een bestuurder aansprakelijk worden gesteld?



Wilt u meer informatie over de LVH Franchisedesk of wilt u nader kennismaken?

Neemt u dan contact op met **Sabriye Ort** of **Peter Verheijden**.

Wij helpen u graag!



**Sabriye Ort**

E-mail [ort@lvh-advocaten.nl](mailto:ort@lvh-advocaten.nl)

Telefoon 010-209 27 77

Mobiel 06-22 94 72 11



**Peter Verheijden**

E-mail [verheijden@lvh-advocaten.nl](mailto:verheijden@lvh-advocaten.nl)

Telefoon 010-209 27 76

Mobiel 06-53 88 04 51



# LEEMAN VERHEIJDEN HUNTJENS (LVH)

LEEMAN  
VERHEIJDEN  
HUNTJENS  
ADVOCATEN  
ROTTERDAM

Wij zijn een Rotterdams advocatenkantoor dat zich richt op full-service juridische dienstverlening aan bedrijven.

Onze advocaten hebben door kennis van de diverse branches een voorsprong: zij weten wat er in de business van de ondernemer speelt en zijn gericht op praktische oplossingen.



**Mieke Bestebreurtje**  
arbeidsrecht en  
medezeggenschap



**Bouwe Bos**  
procesvoering



**Marcel van den Ende**  
onderneming en  
aandeelhouders,  
wegtransport



**Daniël van Genderen**  
procesvoering,  
aanbestedingen,  
onderneming en  
overheid



**Jack Leeman**  
procesvoering,  
onderneming en  
aandeelhouders, vastgoed



**Jannine Meijer**  
onderneming en  
aandeelhouders, incasso



**Anouk Mullenders**  
scheiding (voor  
ondernemers)



**Ben van Nieuwaal**  
onderneming en overheid



**Iris Nijman**  
ondernemingsrecht  
algemeen



**Peter de Graaf**  
faillissementen en  
herstructurering



**Jos Huntjens**  
erfrecht



**Yvonne Jansen**  
huur (contract en  
ontruiming), onderneming  
en aandeelhouders



**Hein Kernkamp**  
scheepvaart,  
wegtransport,  
procesvoering,  
onderneming en  
aandeelhouders



**Michelle Reeves**  
incasso, onderneming en  
aandeelhouders,  
luchtvaart



**Hans Rijntjes**  
procesvoering, huur  
(contract en ontruiming),  
incasso, onderneming en  
aandeelhouders



**Leoni van Westen**  
procesvoering, incasso



**Justin de Vries**  
onderneming en  
aandeelhouders,  
faillissementen en  
herstructurering



**Rob Steenhoek**  
faillissementen en  
herstructurering,  
onderneming en  
aandeelhouders



# CONTACTGEGEVENS

LEEMAN  
VERHEIJDEN  
HUNTJENS  
ADVOCATEN  
ROTTERDAM

## Bezoekadres

Westerstraat 42  
3016 DH Rotterdam

## Postadres

Postbus 1522  
3000 BM Rotterdam

## Website

[www.lvh-advocaten.nl](http://www.lvh-advocaten.nl)

**Tel.** 010 - 209 27 77

**Fax** 010 - 209 27 78

